

Справка  
о работе с обращениями граждан  
в ГАПОУ РБ «Политехнический техникум»  
за 2015-2016 учебный год

Всего за 2015-2016 учебный год поступило 275 письменных обращений и обращений по электронной почте от граждан. Наибольшее количество обращений поступает от обучающихся и их родителей (законных представителей) техникума и филиала.

**Проделанная работа по обращениям:**

Разъяснено- 134

Поддержано- 121

Не поддержано- 7

Взято на контроль- 13

Число обращений от заявителей в указанных отчётных периодах, получающих разъяснения администрации техникума, составляет наибольшее количество. Более 10% обращений не входят в компетенцию техникума и подлежат возврату заявителям.

Обращения граждан в Политехнический техникум были по следующим вопросам:

- подтверждение факта обучения в техникуме;
- просьбы о выдаче дубликатов документов с связи с утратой, академических справок в связи с отчислением;
- перевод в техникум или из техникума в другое образовательное учреждение.
- просьбы о предоставлении материальной помощи;
- аренда помещения для проведения массовых мероприятий.

За учебный год проведено 47 приёмов граждан, принято 35 заявителей.

Исп. зав. общим отделом Бурлакова Ю.А.